

#### 1. Objetivo

Dar a conocer el análisis administrativo, financiero y logístico que se realizó durante el año 2021 por la emisora LA VOZ DE LA INMACULADA RIONEGRO STEREO, ubicada en el municipio de Rionegro en el departamento de Santander.

#### 2. Gestión del Talento Humano

El recurso humano que desempeña las labores dentro de la emisora es competente y capacitado en el manejo del software y equipos que se utilizan dentro de la emisora, actualmente el Locutor que presta sus servicios tiene más Dieciocho años de experiencia en el sector, cuenta con un contrato laboral a término fijo de un (1) año, desde 1 de Febrero de 2021 al 31 de Enero de 2022 y se le cancelan todas las prestaciones sociales de Ley.

#### 3. Recurso Tecnológicos

Se cuenta con dos (2) Computadores, una consola, un panel de transmisión, un amplificador para aumentar el volumen de la Emisión y mejorar calidad, hay un equipo de amplificación para sonido interno, audio washapp y línea directa para participación de los oyentes, promoviendo con esto concursos y premios para los mismos y así poder captar más audiencia.



#### 4. Área de programación

Se dio continuidad a la parrilla de programación, producción y puesta al aire de los espacios radiales, como son: la Zona IN, Carranguiando ando, rumba de fin de semana y sábado sabrosón entre otros; además se ha venido implementando la participación de la comunidad y los oyentes, incluidos la Alcaldía Municipal de Rionegro, la ESE San Antonio, la Policía Nacional y Colegios ya que por medio de la Emisora se hizo un puente de comunicación para que la audiencia pueda recibir información de interés general de las entidades municipales y nacionales, pues es el único medio de comunicación con cobertura total en el municipio.

#### 5. Gestión Financiera

Para el año 2021, se atendieron los requerimientos y pagos del ministerio de las TIC, cámara de comercio, Dian, Sayco y Acinpro y así cumplir con los requisitos anuales. La información contable se registra en el Programa Contable ALTIUS.

#### 6.Coordinación de Contabilidad

Los registros y movimientos contables se han realizado por un profesional en contabilidad conforme a la legislación vigente. Las facturas de venta para las pautas publicitarias han sido registradas y contabilizadas conforme a su número consecutivo y orden Cronológico. Se implementó la Facturación Electrónica por el operador Gratuito de la Dian.



## 7. Comunicaciones y Pautas Publicitarias

Se realizaron diferentes contratos para pautas publicitarias, se tuvo continuidad y se captaron otros Clientes para el año 2021, como:

- Alcaldía de Rionegro
- Empresa Social del Estado San Antonio de Rionegro.
- > Financiera Comultrasan
- ➢ Coomuldesa Ltda
- Fundación Carvajal.
- Sandra Patria Barón Ramírez
- Bozzeto Diseño y comunicaciones
- Red de Emisoras Comunitarias del Magdalena Medio
- Asociación Club Kiwanis Horizontes
- Nativa Comunicaciones SAS
- Marketmedios comunicaciones S.A.
- Supra Supelano Prada

Algunos contratos fueron firmados por un año de programación, siendo sujetos a prolongación para el siguiente año.

## 8.La radio al servicio de la Comunidad

La radio sigue puesta al servicio de la comunidad, otorgando espacios y ofreciendo publicidades espontáneas a muy bajos precios, con el fin de que la comunidad se integre y lidere la emisora en su sintonía. Se emitieron Informes especiales para el



cuidado y medidas de Bioseguridad y evitar proliferación de la Enfermedad de COVID19.

En Medio del Estado de Emergencia que vive el País por la pandemia del COVID-19, la Emisora ha Jugado un papel importante en los medios de comunicación de la Región por la falta de cobertura de Internet en las veredas es el medio que ayuda a mantener informada a la Comunidad.

# 9.Área de atención al ciudadano - PQR

Se sigue tendiendo al servicio de la Comunidad la atención a los PQR, que consiste en atender las quejas, reclamos y sugerencias dadas por la comunidad para las oportunidades de mejora continua. Teniendo en cuenta las medidas de Bioseguridad decretadas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Asimismo, se exige el uso de implementos de bioseguridad de acuerdo al riesgo de exposición y el cumplimiento del distanciamiento mínimo de un metro (1 m) entre otros.

#### 10.Planeación para la Mejora

Para el año 2021 se realizó la siguiente planificación:

- ✓ Visitas de Veredas, para mayor sintonía
- ✓ Se sigue concientizando a la audiencia para que no olviden el cuidado y
  prevención del COVID 19.
- ✓ Información diaria de los cuidados de Bioseguridad



- ✓ Se siguen desarrollando programas más dinámicos, concursos que motiven al público en general a participar y sintonizar nuestra Emisora.
- ✓ Mayor publicidad para lograr más clientes.
- ✓ Revisión Antena de Trasmisión.

Para constancia del anterior informe de gestión 2021, se firma en el Municipio de Rionegro Santander, el día 18 de Marzo de 2022.

Pbr. OSCAR JENRY VERA TAMI

**Director General** 

Emisora la Voz de la Inmaculada 103.2 Fm.